

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor Medische Systeemtherapie

Naam regiebehandelaar: B. van de Wetering

E-mailadres: wetering@wantveld.nl

KvK nummer: 58095004

Website: [www.wantveld.nl/psychologen](http://www.wantveld.nl/psychologen) werkzaam voor PEP (psychologen eerstelijns praktijk, Noordwijk)

BIG-registraties: 99048907201

Overige kwalificaties: systeemtherapeut io en arts (BIGregistratie)

Basisopleiding: Geneeskunde (arts) en postdoctoraal opleiding systeemtherapie

AGB-code praktijk: 84101648 (praktijk PEP; 94000362)

AGB-code persoonlijk: 84101648

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

PEP noordwijk, met als onderdeel ook PEP junior voor kinder- en jeugd hebben voor bijna alle basisgeneralistische en bepaalde specialistische GGZ klachten deskundigen in huis. Zelf behandel ik voornamelijk volwassenen en oudere jeugd, vaak op het grensvlak van medische problematiek en psychische problematiek met een systemische invalshoek; Aandachtsgebieden o.a - Angst- en spanningsklachten - Eetproblematiek - Systeemproblematiek, gezinsbegeleiding en ouderbegeleiding als onderdeel van multidisciplinaire behandeling - Stemningsklachten (somberheid/depressie/complexe rouwproblematiek) - Trauma' - Psychische stoornissen door somatische aandoeningen - verwerken en psycho-educatie op het gebied van diverse ziektes - begeleiding bij Autisme spectrum stoornissen (systemisch en psycho educatie)

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Voor Pep werken onder andere de volgende collega's,(wij nemen voor elkaar waar mits het qua problematiek passend is); naam zorgverlener-AGB zorgverlenerscode/BIGregistratienummer - Marianne de Haas 94012737/940000362 -Brenda Kouwenhoven-94011090/19035840225 -Coen Koopman 94100914/59919581625 -Dick Meijer 94012796/99044509425 -Els Verweij- 94100936/99919290025 -Hendrik Koopman -94000591/49051368525 -Kim Stroinnk- 94100883/69919163225 -Martin Traudes -94014719/29055209725

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Ziekenhuizen, Samenwerkingsverbanden, CJG's en JGT's en de Universiteit Leiden

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Samenwerkingsverband Wantveld [www.wantveld.nl](http://www.wantveld.nl) onderdeel van Rijncoepel

Samenwerkingsverband Noordwijk binnen; huisartsenpraktijk Irisplein en huisartsenpraktijk

Bonnikeplein (beiden onderdeel van Rijncoepel) Samenwerkingsverband Herenstaete (Voorhout)

onderdeel van Rijncoepel huisartspraktijk Celsius Overlegzorggroepen die vallen onder Rijncoepel;

[www.rijncoepel.nl](http://www.rijncoepel.nl) LUMC (leids universitair medisch centrum)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Binnen de samenwerkingsverbanden wordt gewerkt volgens multidisciplinaire

samenwerkingsafspraken. Deze afspraken gaan onder andere over afspraken over zorg en onderlinge

communicatie wanneer meerder zorgverleners van verschillende disciplines betrokken zijn. De

samenwerkingsverbanden van Rijncoepel, waar PEP onderdeel van is, maakt voor de GGZ het meeste

gebruik van ketenzorgprogramma's Angst- en stemmingstoornissen van Knooppunt Ketenzorg

([www.rijncoepel.nl/zorgprogramma/geestelijk-gezondheidszorg/](http://www.rijncoepel.nl/zorgprogramma/geestelijk-gezondheidszorg/)). In dit programma staat oa

beschreven wanneer er afgeschaald moet worden naar de POH GGZ/maatschappelijk werk(CJG) en

wanneer er opgeschaald moet worden naar bijv SGGZ (GGZ instellingen)

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Buiten kantoor tijden kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste

hulp of crisisdienst van de GGZ (Rivierduinen) Wanneer eventuele crisis situaties dreigen wordt met

de cliënt en zo nodig de huisarts, een plan van afspraken gemaakt wie zij kunnen raadplegen als de

praktijk gesloten is

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: in geval van crisis (mede) beoordeling + verwijzing van een arts nodig zijn

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Ik zelf niet, maar PEP heeft als praktijk een

contract met o.a. ASR, cooperatie Menzis (Anderzorg, Azivo);cooperatie VGZ (IZA, IZZ, Unive,

UMC);CZ (Delta Lloyd, Ohra);DSW (stad Holland); ONVZ; Zilveren kruis, etc

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie geuploade lijst namens praktijk PEP (door Marianne de

Haas geuploaded). Daarnaast heb ik de informatiebrief voor cliënten mee geuploaded

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-

show tarief: idem, deze upload heeft plaatsgevonden namens de praktijk PEP

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.nvrg.nl> en <https://www.knmg.nl> [www.nvrg.nl](http://www.nvrg.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Als u klachten of vragen heeft kunt u deze met uw behandelaar zelf bespreken, zodat er direct gezocht kan worden naar een oplossing. Als u het lastig vindt om het gesprek aan te gaan, dan kunt u ook mailen, of een telefoonbericht achterlaten bij de praktijk. Als u een klacht liever met een collega psycholoog bespreekt dan kunnen wij u met iemand in contact brengen die klachtenfunctionaris is bij onze praktijk

Link naar website: <http://rijncoepel.nl/contact/klacht-of-idee-melden/.nl>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie NIP [http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-](http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html)

klachten/klachtenprocedure.html NB in 2017 wordt een regionale geschillencommissie opgericht

#### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [p://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html](http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html)

[p://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html](http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html)

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure.html>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Afhankelijk van de problematiek zal binnen het team gezocht worden naar vervanging. Alle BIG geregistreerde professionals zoals vermeld onder punt 4, die verbonden zijn aan de PEP-praktijk zijn beschikbaar als vervangend behandelaar

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.wantveld.nl/psychologen](http://www.wantveld.nl/psychologen). nb nieuwe website waarin het kwaliteitsstatuut wordt opgenomen is in de maak

## **12. Aanmelding en intake**

### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

U kunt zich direct bij ons aanmelden door ons contactformulier op de website in te vullen. Wilt u eerst meer informatie of liever telefonisch of per mail een afspraak maken dan kunt u ons dagelijks bereiken via telefoonnummer ;071-3623049 of [psychologen@wantveld.nl](mailto:psychologen@wantveld.nl). Wanneer alle psychologen in gesprek zijn , wordt de telefoon doorgeschakeld naar de kantoor-service verbonden aan PEP. Zij noteren uw gegevens en noteren uw bericht. Om 17.30 u sturen wij alle binnengekomen berichten door naar de praktijk waar uw bericht in behandeling wordt genomen. Wanneer u mailt komt uw vraag rechtsstreeks binnen op secretariaat welke u binnen een aantal uur zal terugbellen of terugmailen tijdens kantooruren. Daarnaast krijg ik regelmatig verwijzingen via huisartsen of POHGGZ (praktijkondersteuners). Dan bel ik u binnen twee dagen op voor het maken van een eerste afspraak

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: afhankelijk van de problematiek , Een van de psychologen die verbonden zijn aan de PEP praktijk met kwalificaties als volgend hieronder: (basis GGZ en sGGZ)

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Soms en in overleg met de client, wordt een psycholoog in opleiding tot GZ- psycholoog betrokken om het (/een deel van het) psychodiagnostisch onderzoek af te nemen

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: B. van de Wetering, al dan niet in samenwerking met een klinisch psycholoog

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: B. van de Wetering en evt in overleg met een klinisch psycholoog

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na de intake wordt er in samenspraak met de client een behandelplan opgesteld. Aan het einde van ieder contact wordt gemonitord of de client nog vragen heeft of alle opdrachten helder zijn, of alle onderdelen aan bod zijn gekomen waarover hij of zij vragen had en of hij of zij het idee heeft dat we de goede kant op gaan met betrekking tot het behandelplan. Vragen o.a. gebaseerd op de SRS. In ieder contact wordt verder afgestemd met de client over de verwachtingen over en weer. Aan het einde en aan het begin zal een ROM meting worden gedaan (middels een klachtenlijst om klachtenafname te monitoren). Daarnaast hebben we aan het einde een uitgebreider gesprek om samen te bekijken of we de behandeldoelen gehaald hebben en wat er eventueel nog nodig zal zijn om alsnog bepaalde doelen te verwezenlijken.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Na de intake wordt er in samenspraak met de client een behandelplan opgesteld. Aan het einde van ieder contact wordt gemonitord en wordt er aandacht besteed aan de voortgang en zo nodig wordt het behandelplan bijgesteld. Deze evaluatie vindt dus ieder contact plaats. Daarnaast zal aan het begin en het einde van het traject een ROM meting worden gedaan. De resultaten daarvan worden geïntegreerd in de behandelcontacten

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Aan het begin van iedere sessie wordt de voortgang besproken en verwachtingen gedeeld en aan het einde idem. Gecheckt wordt o.a. of er genoeg voortgang is en of client inmiddels beschikt over voldoende inzichten en handvaten om de overgang naar het volgende cliëntencontact te overbruggen. Na 5 sessies wordt eveneens het behandelplan geëvalueerd op doelmatigheid en effectiviteit

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Mondeling. Daarnaast wordt soms gebruik gemaakt van de SRS en is de praktijk voornemens het gebruik van de CQI(A) te implementeren in de standaard werkwijze

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: B. van de Wetering

Plaats: Oegstgeest

Datum: 10 november 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja