

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Pep Noordwijk (praktijk Wantveld en pep junior zijn onderdeel van Pep Noordwijk)

Naam regiebehandelaar: Kim Stroink

E-mailadres: stroink@wantveld.nl; psychologen@wantveld.nl

KvK nummer: 57936196

Website: www.wantveld.nl; www.pepjunior.nl

BIG-registraties: 69919163225

Overige kwalificaties: nvt

Basisopleiding: opleiding tot gezondheidspsycholoog

AGB-code praktijk: 94000362

AGB-code persoonlijk: 94100883

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

PEP Noordwijk, met als onderdeel PEP Junior voor kinderen- jeugd, heeft voor vrijwel alle generalistische- en specialistische GGZ klachten deskundige psychologen in huis. Voorbeelden: Angst- en spanningsklachten Stemningsklachten Overspanning en burn-out Lichamelijk onvoldoende verklaarde klachten (SOLK) Autisme AD(H)D Trauma (EMDR-behandelingen)

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Kim Stroink, 69919163225 Zie verder op de site www.pep junior, over ons, ons team

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: Fysiotherapeut, kinderartsen van ziekenhuizen,

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Samenwerkingsverband Wantveld, www.wantveld.nl Fysiotherapie praktijk de Singel

www.desingelfysio.nl

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Afstemming van zorg als er meerdere zorgverleners van verschillende discipline zijn betrokken;

Samenwerkingsverband fysiotherapie praktijk de Singel in Leiden;

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantoor tijden kunnen cliënten -afhankelijk van de klachten- contact op te nemen met de huisartsenpost ,spoedeisende eerste hulp of met de GGZ crisisdienst (Rivierduinen) Als er mogelijk een crisis dreigt wordt vooraf met de cliënt besproken wie hij of zij kan raadplegen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ingeval van crises mede beoordeling en verwijzing van een arts noodzakelijk is

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis, ASR, VGZ, CZ, DSW, ONVZ, Zilveren Kruis, Zorg en Zekerheid

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.wantveld.nl/tarieven-psychologen (website in ontwikkeling, huidige website nog niet compleet)

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

Link naar website: www.lvvp.info/voor-clienten/wet-enregelgeving

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Als een u klacht heeft kunt u contact opnemen met de behandelaar zodat er naar een oplossing gezocht kan worden. Als u dit lastig vindt kunt u ook mailen naar de praktijk. We kunnen ook kijken of een collega behandelaar kan mee denken om het probleem op te lossen Als u een formele klacht wilt indienen kan dat bij klachtenfunctionaris van Rijncoepel, klachtenfunctionaris@rijncoepel.nl. Of via het Nederlands Instituut van Psychologen. Informatie hier over is te vinden op de site www.psynip.nl onder het kopje informatie voor cliënten.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Binnen het team (zie www.pepjunior, over ons, het team) zal gezocht worden naar een vervanger.

Afhankelijk van de problematiek wordt bepaald wie dit zal zijn.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.wantveld.nl/ vervolgens doorklikken naar psychologen en dan naar afspraak

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelden kan ook telefonisch (071-3623049) Wanneer alle psychologen in gesprek zijn, wordt de telefoon doorgeschakeld naar hde kantoor-service. Zin noteren uw bericht. Om 17.30 uur sturen ze alle berichten door naar de praktijk en wordt uw bericht in behandeling genomen. Ook aanmelden per mail is mogelijk: psychologen@wantveld.nl. Het secretariaat zal u binnen een paar uur terug bellen of mailen. Als de vraag buiten kantoor-tijd binnen komt duurt dit wat langer. Nadat u zich heeft aangemeld wordt op basis van uw problematiek of uw voorkeur en beschikbare dagen een behandelaar toegewezen. Deze zal u uitnodigen voor een eerste gesprek. Als u in aanmerking wil komen voor vergoeding door de zorgverzekering dan vragen wij u een verwijfsbrief (van uw huisarts of medisch specialist of Jeugd en Gezinsteam) mee te nemen. Van huisartsen en kinderartsen waar we vaak mee samenwerken ontvangen we rechtstreeks een verwijfsbrief via de post of fax.

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Kim Stroink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Soms wordt, in overleg met de cliënt, een GZ-psycholoog in opleiding ingeschakeld om psychodiagnostisch onderzoek af te nemen

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Kim Stroink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Kim Stroink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake wordt in samenspraak met de cliënt een behandelplan opgesteld. Aan het einde van iedere afspraak wordt aan de cliënt gevraagd of de "opdrachten" helder zijn, of alle onderwerpen aan de orde zijn gekomen enz. Aan het begin en aan de einde wordt een ROM meting gedaan. Bij afsluiting van het traject wordt een schriftelijke terugkoppeling gedaan aan de verwijzer (met toestemming van de cliënt).

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens iedere afspraak wordt aandacht besteed aan de voortgang. Het behandelplan wordt aangepast, mocht dit nodig zijn. Bij de start en de afronding van een traject wordt een ROM meting gedaan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In elk gesprek wordt kort terug gekeken op het vorige gesprek en de (uitvoering van de afspraken die we daarin maakten ; hoe is het gegaan? Waar liep u tegenaan ? enz Halverwege het traject wordt

besproken hoe de voortgang is in relatie tot het behandelplan en wat er eventueel extra nodig is. Tegen het einde van het traject wordt besproken wat cliënt in eigen netwerk kan doen om de geboekte vooruitgang in de toekomst te bestendigen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondeling: bij het afsluiten van de behandeling volgt standaard een eindevaluatie.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Kim Stroink

Plaats: Leiden

Datum: 13 december 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja